

予約方法変更のお知らせ

混雑の緩和と待ち時間の短縮のため
自動予約受付サービスをさらに改良しました

- パソコンでご利用の場合（新規）

<http://wakabadaicl.com/yoyaku/>

- 携帯電話でご利用の場合（新規）

<http://wakabadaicl.com/yoyaku/mob/>



NTTdocomo、au(KDDI)、ソフトバンクの携帯電話からご利用いただけます
右上のQRコードをご利用ください

メール受信を希望される方でドメイン指定をされている方は、mom-cr.com を受信可能にしてください

- お電話でご利用の場合（従来と同じ）

186-052-777-2826（代・4回線）

プッシュ回線の電話機・携帯電話はそのまま操作してください。

ダイヤル回線の電話機は「トーン切り替えボタン」を押してビッポッパの音がしたら操作できます。

●診療科目 小児科・産婦人科

●診療時間

	月	火	水	木	金	土	日
午前診察 9:10～13:00	○	○	○	○	○	○	-
午後診察 17:30～19:00	○	○	-	○	○	△	-

休診日：日曜日・祝日・水曜日午後

△土曜日午後 14:30～16:00

- ☆直接来院の枠は1時間当たり2名分しかありませんので、予約してからのご来院が確実です
- ☆予約時間の15分前にご来院下さい。時間よりも診察が遅れる場合もありますが、ご了承ください
- ☆冬期など患者様の多い時期は、診療時間を延長して予約をお受けしています
- ☆予約された時間に都合が悪くなった場合は、予約の変更・取消操作を行ってください
- ☆日曜・休日の前後日(土・月)は平日よりも混雑いたしますので、慢性疾患の方はお避け下さい

若葉台クリニック

名東区若葉台502 TEL 052-777-2888（一般通話用）

電話予約ご利用方法

- 小児科の診察の予約は、前日の22:00～予約受付終了時間まで（変更）
- 産婦人科・予防接種の予約は、今日～明後日で24時間対応（0時に切替）

はい、こちらは、若葉台クリニック、予約受付です

※ダイヤル回線の方は、ここで * ボタンを押して電話機のトーンを切替えてください。

診察券のある方は

0

ない方は

9

※番号通知機能により、2回目の予約より診察券入力が省略されます。

ご兄弟など複数で受診されたことがある方は、最近ご来院された順に案内します。

お持ちの診察券番号を入力し、
最後に#を押してください

診察券番号1234の場合

1 2 3 4 #

ご使用されている電話番号を
市外局番から入力してください

0 5 2

生年月日を、入力してください

平成8年5月10日の場合

0 8 0 5 1 0

お名前は**様ですね。良い方は

1

を

間違っている方は

9

予約をされる方は、

1

予約の確認・変更・キャンセルをされる方は

2

ご希望の科目を指定してください。

小児科

1

産婦人科

2

予防接種

3

予約される人数を指定してください
例) 2人の場合

2

※3人まで指定が可能です。

ワクチンを指定してください

※欠品や種類の増減もありますので、番号が変動いたします。

音声に従いご希望のワクチン番号を指定してください

ご希望の予約日を指定してください(産婦人科・予防接種)

今日

1

明日

2

あさって

3

ご希望の時間を2桁で入力してください

例) 午前 9時

0 9

午後 5時

1 7

■予約受付終了時間

小児科

午前 ~11:00

夕方 ~18:00

土曜午後 ~14:30

産婦人科

午前 ~11:00

夕方 ~17:30

土曜午後 ~14:00

予防接種

午前 ~10:00

夕方 ~17:30

土曜午後 ~14:30

今、受付すると〇月〇日〇時〇分です

予約をされる方は、

1

他の時間に変更される方は、

2

他の日に変更される方は、

3

1 で予約が確定します

〇〇〇〇様、〇月〇日、〇時〇分で予約をおとりいたしました

電話予約システムの機能アップのため、平成3年10月の初代から数えて7回目のハード&ソフトの入れ替えをしました。ご要望が多かった①インターネット(パソコン・携帯電話)経由のWeb予約機能を追加、②小児科は前日の22時より予約可能、③前回と同じ電話番号からかけている場合は、診察券番号と生年月日の入力省略可能、など新機能を盛り込みました。セキュリティ対策を高めたWeb予約専用サーバーは当院内に設置し、メールサーバーのみは安全性を考慮して他のメールサーバーを利用します(別頁参照)。

小児科は、前日22時から予約に変更します(数日前からの予約は当日病気になった方の予約が取にくいためとキャンセル忘れのため)。診察時間は時間帯の希望はできますが、その時間帯が一杯であれば、一番近い時間がアナウンスされます。診察時間帯の枠が一杯になれば、後は受付順に予約枠一杯になるまで予約いたします。ワクチン予約と産婦人科・特定健診の予約は、前々日・前日・当日で予約可能となっています。

診察券番号の無い初診の方は、自分の電話番号を通知するようにして当院へ電話(186-052-777-2826)すれば、予約可能です。また2回目以降も、自分の電話番号を通知するようにして当院へ電話すると、前回と同じ電話から予約されていれば、電話番号を検出して、診察券番号と生年月日の確認を省くことが可能になりました。ただし、同一電話番号で複数患者さんが登録されている場合、違う兄弟の名前を読み上げられた時は、いえの9を選択して、本来受診される患者さんのカルテ番号を入力し直して下さい。

I 小児科(病気など)の一般診察 (予約可能時間は、昼間枠前日22:00～11:00 夕方枠～18:00) (土曜 前日22:00～14:30、水曜日夕方は休診)

- ①「はい、こちらは若葉台クリニックです。診察券のある方は0を、診察券のない方は9を押して下さい。なお、音声認識を希望される方は、#(シャープ)を押して下さい」 >> 0, 9, #のどれかを押す
- ②「お持ちの診察券番号を入力し最後に#を押して下さい」
>> お持ちの診察券番号****を押して最後に#を押す
- ③「生年月日を入力して下さい。例えば平成8年5月10日であれば、080510と入力して下さい」
>> お持ちの診察券に記載の和暦の生年月日を入力(例えば平成9年5月3日であれば、090503と必ず6桁で入力、年号は無視、電話番号通知で前回と同じ電話番号であれば、②③は自動省略)
- ④「お名前は〇〇〇〇さんですね。良い方は1を、間違っている方は9を押して下さい」
>> 正しければ、1を押す。(電話番号自動識別のショートカットで、他の家族の氏名になった時は9)
- ⑤「予約を行いたい方は1を、予約の確認・変更・キャンセルの方は2を押して下さい」
>> 予約の方は1を押す。予約されている方の確認・変更・キャンセルであれば、2を押す
- ⑥「診療科目を指定して下さい。小児科は1を、産婦人科・特定健診は2を、予防接種は3を、科目の聞き直しをしたい場合#を押して下さい」 >> 小児科を希望される方は、1を押す
- ⑦「小児科、ですね。」 ⑧「予約する人数を入力して下さい」
>> 1名予約であれば、1を押す。2名であれば2を、3名であれば3を押す。
- ⑨「ご希望の時間帯を2桁で入力して下さい。例えば、午前9時なら09、午後6時であれば18と入力して下さい」 >> 正規の診察時間帯(昼間帯は09～12、夕方帯は17～18、土曜日午後帯は14～15)を入力して下さい。診察時間帯外の入力をした場合は、それに一番近い時間が選択されます。上記時間帯が一杯であれば、昼間帯は最大15時まで、夕方帯は最大21時15分、土曜日午後帯は最大18時30分まで受付順で予約を受けます。正規の時間帯の予約枠に余裕があれば、時間帯外の診察枠は割り振りされません。
- ⑩「今受付すると、**時**分ですが、この時間で予約される方は1を、他の時間帯に変更される方は3を押して下さい」 >> この時間で予約する時は、1を押す
- ⑪「〇〇〇〇さま、小児科・鈴木信子先生、**時**分、で予約をお取りしました。保険証・無料券・母子手帳・診察券などをご持参の上予約の15分前にはご来院下さい。なお、初診の方は20分前にはご来院下さい」で切れる。

II ワクチン(予防)接種

(前々日・前日深夜0時より24時間いつでも、当日の午前は～10:00、午後は～17:00で予約・変更可能)
接種する時間帯は、平日の午前は9:20～11:30、午後は17:30～18:30の時間帯です。

- ①②③④⑤まではI(小児科)と同じです。
- ⑥「診療科目を指定して下さい。小児科なら1を、産婦人科・特定健診なら2を、予防接種なら3を、科目の聞き直しをしたい場合#を押して下さい」 >> 予防接種を希望される時は、3を押す
- ⑦「予防接種、ですね。」 ⑦「予約される人数を入力して下さい」 >> 1名なら1を、2名であれば2を押す
- ③「ワクチンの種別を選択します。三種混合(DTP)は01、麻疹・風疹混合(MR)は02、麻疹単独は03、風疹単独は04、旧日本脳炎は05、新日本脳炎は06、おたふくかぜは07、水ぼうそうは08、二種混合(DT)は09、季節型インフルエンザは10、新型インフルエンザは11、肺炎球菌は12、髄膜炎(Hib)は13、子宮頸癌(HPV)は14、を押して下さい。聞き直しをする方は#を押して下さい」
(インフルエンザは期間限定(10月～1月)、欠品あれば音声カットのためワクチン名と番号は変動します)
>> 希望されるワクチンの数字を入力。 ⑨「△△△ワクチン、ですね。」
- ⑩「ご希望の予約日を指定して下さい。例えば5月10日であれば、0510という様に4桁で入力して下さい」 >> 希望予約日を4桁で入力。
- ⑪「ご希望の時間帯を入力して下さい。例えば、午前9時なら09、午後6時なら18と入力して下さい」
>> 午前帯なら9～11を、夕方帯なら17～18を、土曜日午後帯なら14～15を入力。
- ⑫「今受付すると、**月**日**時**分です。この時間で予約される場合は1を、ダメであれば3を押して下さい」
>> この時間で予約する時は、1を押す
- ⑬「あなたの予約は、**月**日**時**分、予防接種***ワクチン、鈴木正利先生です。」
(続けて予約する時は ②⑧へ戻る)
- ⑭「保険証・無料券・母子手帳・診察券などをご持参の上、予約の15分前にはご来院下さい。なお、初診の方は20分前にはご来院下さい」で切れる。(ワクチン接種時には母子健康手帳を必ず持参)

Ⅲ 産婦人科診療・特定(ママ)健診 (前々日・前日深夜0時よりから24時間いつでも) (診察時間は予防接種時間帯の後の 午前11:30~13:00、夕方18:30~19:00、土曜午後は15:30~16:00)

産婦人科・特定健診の診察時間は、ワクチン接種の後の時間帯でお受けしています。午前は11:30以降、平日の夕方は18:30以降を、土曜日の午後は15:30以降を産婦人科の診察時間としています。予防接種と一緒に産婦人科の診察も希望される方は、お子様も産婦人科予約枠でお取り下されば、連続して診察可能です。

- ①「はい、こちらは若葉台クリニックです。診察券のある方は0を、診察券のない方は9を押して下さい。なお、音声認識を希望される方は、#(シャープ)を押して下さい」 >> 0, 9, #のどれかを押す
- ②「お持ちの診察券番号を入力し最後に#を押して下さい」 >> お持ちの診察券番号****を押して最後に#を押す
- ③「生年月日を6桁で入力して下さい。例えば平成8年5月10日であれば、080510と入力して下さい」 >> お持ちの診察券に記載の和暦の生年月日を入力(例えば平成9年5月3日であれば、090503と必ず6桁で入力、年号は無視、電話番号通知で前回と同じ電話番号であれば、②③は自動省略)
- ④「お名前は〇〇〇〇さんですね。良い方は1を、間違っている方は9を押して下さい」 >> 番号が正しければ、1を押す。(電話番号自動識別のショートカットで、他の家族の氏名になった時は9)
- ⑤「予約を行いたい方は1を、予約の確認・変更・キャンセルの方は2を押して下さい」 >> 予約の方は1を押す。予約されている方の確認・変更・キャンセルであれば、2を押す
- ⑥「診療科目を指定して下さい。小児科は1を、産婦人科・特定健診は2を、予防接種は3を、科目の聞き直しをしたい場合#を押して下さい」 >> 産婦人科・特定健診を希望される方は、2を押す
- ⑦「産婦人科、ですね」 ⑧「予約する人数を入力して下さい」 >> 1名予約であれば、1を押す。2名であれば2を押す。
- ⑧「ご希望の予約日を指定して下さい。例えば5月10日であれば、0510という様に4桁で入力して下さい」 >> 希望予約日を4桁で入力。
- ③「ご希望の時間帯を2桁で入力して下さい。例えば、午前9時なら09、午後6時であれば18と入力して下さい」 >> 産婦人科の診察時間帯(昼間帯は11~12、夕方帯は18~19、土曜日午後は15~16)を入力して下さい。診察時間外の入力をした場合は、それに一番近い時間が選択されます。上記時間帯が一杯であれば、昼間帯は最大14時半まで、夕方帯は最大20時半、土曜日午後は最大17時半まで受付順で予約を受けます。正規の時間帯に予約枠に余裕があれば、時間外の診察枠は割り振りされません。
- ⑩「今受付すると、**月**日**時**分です。この時間で予約される場合は1を、ダメであれば3を押して下さい」 >> この時間で予約する時は、1を押す
- ⑩「〇〇〇〇さま、産婦人科・鈴木正利先生、**月**日**時**分、で予約をお取りしました。保険証・無料券・母子手帳などをご持参の上予約の15分前にはご来院下さい。なお、初診の方は20分前にはご来院下さい」で切れる。

Ⅳ Web予約(パソコン・携帯電話)を利用される時 (別紙参照)

当院内にセキュリティ対策を高めた予約サーバーを院内設置して運用していますが、予約返信メールはセキュリティ確保のため、他のメールサーバーに転送して各患者さんにメールしています。返信メールを希望される方はドメイン指定をされている時は、mom-cr.comを受信可能として下さい。

パソコン予約 <http://wakabadai-cl.com/yoyaku/> : 携帯 Web 予約 <http://wakabadai-cl.com/yoyaku/mob/>

《注意点》

- ①ピッポッパ音のするプッシュ回線や携帯電話は問題なくこの予約システムに接続出来ます。ダイヤル回線でも電話機にトーン機能切替ボタンが付いていれば、利用可能です。当システムの音声が開こえ始めたら、トーン切替(トーンボタンまたは*ボタンを押す)をして下さい。それでもうまく接続できない時は、プッシュ回線へ切り替えをNTT(116)に依頼して下さいと確実です。
- ②初めてで診察券番号の無い方は、お掛けの電話番号を入力することで予約可能です。相手に電話番号を通知する186を押してから、777-2826にかけて下さい。電話番号を自動的に確認してイタズラを防止します。
- ③このシステムは、アナウンスの途中で数字入力(前倒し入力)も受付可能になっていますが、最後のまで聞かないで、途中で切断した時はキャンセル扱いになります。
- ④ワクチンと産婦人科は、2日前(前々日、前日、当日)から予約・確認・キャンセル可能ですが、小児科は当日のみ予約可能です。また、予約枠が一杯になれば予約出来ませんので、早めに電話して下さい。
- ⑤患者さんが多い時には診療時間(9:10~13:00と17:30~19:00)を越えて予約時間をアナウンスしますが、間違いではありません。予定がない限り、診療時間を延長して可能な限り診察させていただきます。
- ⑥途中で電話回線が切れる大きな理由は、親子電話の無線子機の使用や携帯電話で電波状態不安定な状況でかけていると、切れやすい様です。親子電話では親機からかけて下さい。IP電話のご使用は使用環境によりダメな場合もあるようです。携帯電話は、電波状態が良ければ問題ありません。
- ⑦予約枠が一杯になった場合には、診療時間内に一般電話(777-2888)にかけて下さい。延長診察が可能であれば、予約枠の末尾に入れます。早めの時間を希望される方は、直接来院して空枠を確保して下さい。

パソコンを応用した自動予約システムは、当院が平成3年10月に日本で最初にNTTグループと共同開発し、ソフトの改良を続けてきました。多くの会社(薬品卸会社など)が同様なシステムを真似て市販するに至りましたが、開発のオリジナリティは当院にあるとされ、多くの雑誌で紹介されました。なお、パソコンや携帯などからのインターネット経由の予約はセキュリティの点から当院は採用を見送っていましたが、セキュリティを高めたサーバーを院内設置しメールサーバーの分離などでセキュリティ対策にほぼ目鼻がついたため運用を開始しました。詳しくは当院のHPに掲載した論文などをご笑覧下さい。

(医) 若葉台クリニック 予約専用電話 186-(052)-777-2826 (代・4回線)
URL <http://www.wakabadai-clinic.or.jp/> E-mail info@wakabadai-clinic.or.jp

パソコン予約 <http://wakabadai-cl.com/yoyaku/> : 携帯 Web 予約 <http://wakabadai-cl.com/yoyaku/mob/>